

## Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí Záruka PLUS

### I. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

#### Článok 1

##### Úvodné ustanovenia

1. Práva a povinnosti z tohto poistenia sa riadia zákonom č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), Všeobecnými poisťnými podmienkami 202107\_VPP - AP\_DaT\_SK (ďalej len „VPP“) a prípadne zmluvnými dojednaniami, ak nie je v poisťnej zmluve dohodnuté inak. Dokumenty (ďalej len VPP a zmluvné dojednania súhrnne „poisťné podmienky“) sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Ak obsahuje poisťná zmluva v prípadoch, kedy to zákon pripúšťa, dojednania odchylné od zákona alebo týchto VPP, platia dojednania uvedené v poisťnej zmluve.
2. Poisťná zmluva a v nej dojednané poistenie sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Pre riešenie sporov vzniknutých v súvislosti s týmto poistením sú príslušné súdy Slovenskej republiky.
3. Poisťná zmluva musí byť dojednaná vždy písomne. Zmeny poisťnej zmluvy musia byť vykonané taktiež písomne a so súhlasom obidvoch zmluvných strán.
4. Tieto VPP upravujú poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia vecí Záruka PLUS.
5. V poisťnej zmluve je možné odchyliť sa od jednotlivých ustanovení týchto VPP. Akákoľvek odchýlka od týchto VPP dohodnutá v poisťnej zmluve je účinná najskôr od okamihu, kedy sa zmluvné strany na tejto zmene písomne dohodli.
6. Tieto VPP platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poisťnou zmluvou.
7. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 01. 07. 2021.

#### Článok 2

##### Výklad pojmov

**Bežné opotrebenie:** opotrebenie spôsobené obvyklým používaním poisťnej veci na účel určený výrobcom, ktoré je primerané dĺžke jej používania;

**Časová hodnota:** hodnota poisťnej veci, ktorá sa stanovuje k okamihu vzniku škodovej udalosti. Určí sa odčítaním 2 % z obstarávacej ceny poisťnej veci za každý začatý mesiac od jej nadobudnutia;

**Hrubá nedbanlivosť:** konanie či opomenutie, pri ktorom musel byť vznik škody alebo inej ujmy predpokladaný alebo očakávaný a poisťný vedel, že

pri takomto konaní alebo opomenutí škoda alebo iná ujma nastane alebo môže nastať, ale bez primeraných dôvodov sa spoliehal, že nenastane, prípadne bol s jej vznikom uzrozumený alebo mu bol jej vznik ľahostajný;

**Krádež vlámaním:** prisvojenie si poisťnej veci páchatelom z uzatvoreného priestoru s použitím:

- a) nástroja, ktorý nie je určený k jeho riadnemu otváraniu,
- b) kľúča (i elektronického) určeného k jeho riadnemu otváraniu, ktorého sa páchatel zmocnil lúpežou alebo krádežou vlámaním;

**Limit poisťného plnenia:** horná hranica poisťného plnenia za jednu a všetky poisťné udalosti po celú dobu trvania poistenia dojednaná v poisťnej zmluve;

**Lúpež:** privlastnenie si poisťnej veci páchatelom s použitím násillia alebo hrozby bezprostredného násillia proti poisťnému;

**Malý výrobok:** poisťná vec s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42“ vrátane;

**Náhodné poškodenie:** akékoľvek náhodné, náhle, neúmyselné a nepredvídané poškodenie poisťnej veci vonkajšími vplyvmi, ktoré ovplyvňujú prevádzkovú funkčnosť veci;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobku:** zanedbanie, nevykonanie, či chybné prevedenie údržby, ktorá je špecifikovaná v užívateľskej príručke výrobcu k obsluhu výrobku;

**Odcudzenie:** strata poisťnej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním;

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poisťné plnenie. Pre účely tohoto poistenia je oprávnenou osobou poisťný, v prípade úmrtia poisťného dedič poisťnej veci na základe právoplatného závetu alebo právoplatného rozhodnutia súdu (osvedčenie o dedičstve);

**Osoba blízka:** príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel; iné osoby v rodinnom alebo obdobnom pomere sa pokladajú za osoby navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú. Má sa za to, že osobami blízkymi sú i osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvale žijú;

**Podnikateľská a iná samostatná zárobková činnosť:** činnosť, na vykonávanie ktorej je potrebné podnikateľské oprávnenie, samostatná činnosť v oblasti poľnohospodárskej výroby, lesného a vodného hospodárstva, výkon nezávislého povolania;

**Poistená vec:** výrobok vo výlučnom vlastníctve poisteného, zakúpený u predajcu poistníkom a uvedený v poistnej zmluve a týchto VPP (ďalej tiež ako „vec“);

**Poistený:** fyzická osoba, ktorá je vlastníkom poistenej veci;

**Poistiteľ:** **AWP P&C SA**, so sídlom 93400 Saint-Ouen, 7, Rue Dora Maar, Francúzska republika, registračné číslo 519 490 080 O.R.Bobigny, zapísaná u obchodného súdu v Bobigny pod administratívnym č. 2016B01853, podnikajúca v Slovenskej republike prostredníctvom AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby, so sídlom: Praha 7, Jankovcova 1596/14b, PSČ 17000, IČ: 276 33 900, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel A, vložka 56112;

**Poistka:** doklad, ktorý potvrdzuje existenciu poistenia v rozsahu zvolenom poistníkom v súlade s týmito poistnými podmienkami;

**Poistná suma:** obstarávacia cena poistenej veci stanovená predajcom a uvedená v poistnej zmluve;

**Poistná doba:** doba trvania poistenia dohodnutá v poistnej zmluve;

**Poistná udalosť** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie;

**Poistná zmluva:** písomný dvojstranný právny úkon medzi poistníkom a poistiteľom, na základe ktorého vzniká poistenie podľa týchto VPP;

**Poistné plnenie:** poistné plnenie, ktoré poistiteľ poskytne oprávnenej osobe po vzniku poistnej udalosti splňujúcej podmienky dohodnuté v poistnej zmluve;

**Poistník:** osoba, ktorá uzavrela s poistiteľom poistnú zmluvu a ktorá je povinná platiť poistné. Poistník a poistený môže byť totožná osoba.

**Poskytovateľ:** servis určený poistiteľom, ktorý vykonáva opravu alebo výmenu poistenej veci;

**Poškodenie veci:** taká zmena stavu poistenej veci, ktorá vyžaduje opravu alebo výmenu jej súčastí alebo celku;

**Predajca:** predajca veci, ktorého poistiteľ splnomocnil k dojednávaniu poistenia v súlade s týmito poistnými podmienkami;

**Preťažovanie výrobku:** používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod., a to tak u jeho častí ako aj celku;

**Strata veci:** stav, ku ktorému došlo bez preukázateľného násilného prekonania ochranného zabezpečenia zabraňujúceho odcudzeniu alebo bez iného násilného konania alebo hrozby bezprostredného násillia (tzv. prostá krádež), keď poistený nezávisle od svojej vôle prišiel o možnosť s vecou nakladať;

**Tretia osoba:** akákoľvek iná osoba ako poistený alebo osoba blízka poistenému, rovnako ako akákoľvek osoba, ktorá používa poistenú vec bez súhlasu poisteného;

**Uzatvorený priestor:**

- a) uzamknutá a uzatvorená budova poisteného alebo
- b) uzamknuté motorové vozidlo poisteného s uzavretou karosériou alebo
- c) uzamknutý trezor alebo pevná zamknutá skrinka;

**Účastník poistenia:** poistník, poistený, oprávnená osoba;

**Vlamanie:** násilné vniknutie do uzavretého priestoru nedovoleným prekonaním uzamknutia alebo prekonaním inej zabezpečujúcej prekážky s preukázateľným použitím sily;

**Záruka:** záruka za vady (zodpovednosť predajcu, prípadne výrobcu) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa zaviazali;

**Živelná udalosť:** mimoriadna udalosť, pri ktorej dôjde k nežiadúcemu uvoľneniu kumulovaných energií alebo hmôt v dôsledku nepriaznivého pôsobenia prírodných síl, pri ktorej môžu pôsobiť nebezpečné látky, alebo pôsobia ničivé faktory, ktoré majú negatívny vplyv na život, zdravie alebo na majetok.

### Článok 3

#### Územná platnosť

Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci Záruka Plus podľa týchto VPP sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré vznikli na území celého sveta.

### Článok 4

#### Predmet poistenia

Predmetom poistenia je vec zakúpená u predajcu a definovaná v poistnej zmluve jedinečnými znakmi pre konkrétny výrobok.

### Článok 5

#### Poistné

1. Poistné je cena za poistenie. Poistné sa stanovuje podľa rozsahu poistenia a jeho výška je uvedená v poistnej zmluve.
2. Pri poistení dojednanom na dobu určitú je poistné splatné naraz za celú poistnú dobu (jednorazové poistné). Jednorazové poistné je splatné v deň uzavretia poistnej zmluvy podľa článku 6.3. alebo 6.5 týchto VPP. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku je deň splatnosti jednorazového

poistného stanovený v návrhu poistnej zmluvy.

- Poistiteľ má právo na poistné za dobu do zániku poistenia, pokiaľ nie je uvedené inak.

### **Článok 6 Vznik poistenia**

- Poistník môže uzavrieť poistnú zmluvu osobne u predajcu pri kúpe veci alebo na diaľku prostredníctvom elektronickej aplikácie poisťiteľa.
- V prípade, že poistník uzaviera poistnú zmluvu osobne u predajcu, predajca vystaví poisťníkovi poistnú zmluvu a pred uzavretím poistnej zmluvy mu odovzdá Informačný dokument o poistnom produkte.
- Poistná zmluva je uzavretá okamihom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- Poistenie vzniká v okamihu naplnenia všetkých nasledujúcich podmienok:
  - uzavretie poistnej zmluvy,
  - zaplatenie poistného dojednaného v poistnej zmluve v plnej výške.
- V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku poistenie vzniká dňom uvedeným v návrhu poistnej zmluvy ako deň začiatku poistenia, ak poistník zaplatil poistné vo výške a v termíne stanovenom v návrhu poistnej zmluvy. Poistná zmluva je uzavretá v okamihu zaplatenia poistného pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
- Za okamih zaplatenia poistného sa považuje deň, hodina a minúta úhrady poistného:
  - v hotovosti predajcovi alebo osobe, prostredníctvom ktorej predajca doručí poistenú vec poistenému,
  - vkładom alebo úhradou na platobný účet predajcu prostredníctvom platobného prostriedku, i keď bude poistné pripísané na platobný účet predajcu neskôr než v deň vkladu alebo úhrady poistného.
- Poistiteľ vydá poisťníkovi poistku ako písomné potvrdenie o uzavretí poistnej zmluvy.

### **Článok 7 Zmena a zánik poistenia**

- Akékoľvek zmeny v poistnej zmluve možno vykonať len so súhlasom oboch zmluvných strán pokiaľ nie je v týchto VPP stanovené inak.
- V prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznami v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťiteľovi,

poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.

- Ak bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v ods. 2 tohto článku, považuje sa za poisťníka ten z manželov, ktorému poistená vec pripadla pri vyporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka.
- V prípade zmeny vlastníctva poistenej veci vstupuje nový vlastník do poistenia na miesto poisteného. Ak nový vlastník neoznami v lehote 90 dní od nadobudnutia poistenej veci túto skutočnosť poisťiteľovi, poistná zmluva zaniká uplynutím 90 dní od zmeny vlastníka.
- Zánik poistenia  
Poistenie zaniká:
  - uplynutím poistnej doby,
  - stratou poistenej veci nahlásenej poisťiteľovi,
  - dňom smrti poisteného;
  - výpoveďou;
  - odstúpením od poistnej zmluvy;
  - odmietnutím poistného plnenia zo strany poisťiteľa podľa § 802 ods. 2 Občianskeho zákonníka;
  - písomnou dohodou zmluvných strán;
  - ďalšími spôsobmi uvedenými v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovenými zákonom.
- Zánik uplynutím poistnej doby  
Poistenie zaniká uplynutím poistnej doby, a to o 24. hodine dňa dojednaného ako koniec poistenia.
- Zánik odstúpením od kúpnej zmluvy k poistenej veci  
Poistenie zaniká dňom odstúpenia od kúpnej zmluvy k poistenej veci. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde pred dňom začiatku poistenia, poisťník má právo na vrátenie zaplateného poistného za toto poistenie. V prípade, že k odstúpeniu od kúpnej zmluvy dôjde po dni začiatku poistenia, poisťník má právo na vrátenie nespotrebovaného poistného za toto poistenie.
- Zánik výpoveďou  
Poisťiteľ alebo poisťník môže poistenie písomne vypovedať
  - s osemennou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa uzavretia poistnej zmluvy, alebo
  - s mesačnou výpovednou lehotou do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti,
  - s mesačnou výpovednou lehotou do dvoch mesiacov odo dňa poskytnutia poistného plnenia alebo písomného oznámenia poisťiteľa oprávnenej

- osobe, že právo na poistné plnenie nevzniká,
- d) z ďalších dôvodov stanovených zákonom.
9. Poistník je oprávnený okrem iných dôvodov stanovených zákonom odstúpiť od poistnej zmluvy do štrnástich (14) dní od dátumu uzavretia poistnej zmluvy. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne predajcu, kde mu bude v uvedenej lehote 14 dní poistná zmluva stornovaná a vrátené poistné. V prípade uzavretia poistnej zmluvy na diaľku musí poistník odoslať v lehote 14 dní odo dňa jej uzavretia predajcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy s overeným podpisom. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva od počiatku ruší. Poistník má právo na vrátenie zaplateného poistného a poistiteľ má právo na vrátenie poistného plnenia, ak bolo poistiteľom poskytnuté.
10. V prípade zániku poistnej zmluvy má poistiteľ právo znížiť výšku nespotrebovaného poistného o manipulačný administratívny poplatok vo výške maximálne 1/12 (jednej dvanástiny) poistného mesačne. Zostávajúcu časť nespotrebovaného poistného je poistiteľ povinný vrátiť pokiaľ presiahne čiastku 3,- EUR.
11. Poistenie zaniká v dôsledku tej zo skutočností, uvedených v tomto článku, ktorá spôsobuje zánik poistenia ako prvá v poradí.

## II. OSOBITNÉ USTANOVENIA

### Článok 8

#### Doba poistenia

- Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci Záruka PLUS sa dojednáva na dobu určitú.
- V poistnej zmluve možno podľa voľby poistníka dojednať poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci na obdobie jedného alebo dvoch kalendárnych rokov od jeho dojednania.

### Článok 9

#### Rozsah poistenia

- Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci Záruka PLUS sa vzťahuje na náhodné poškodenie a odcudzenie poistenej veci, ktorá nie je určená na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.
- V poistnej zmluve možno dojednať aj poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci Záruka PLUS podľa

predchádzajúceho bodu, ktoré sa vzťahuje na náhodné poškodenie a odcudzenie poistenej veci, určenej na vykonávanie podnikateľskej a inej samostatnej zárobkovej činnosti.

- V prípade náhodného poškodenia sa poistenie vzťahuje na náhodné poškodenie poistenej veci (pokiaľ nie je vylúčené v článku 10 týchto VPP), a to najmä:
  - jej pádom,
  - vniknutím kvapaliny do elektronických častí poistenej veci,
  - mechanickým poškodením poistenej veci okrem poškodenia v priebehu prepravy od predajcu realizovanej predajcom povereným dopravcom do domácnosti poisteného,
  - vniknutím cudzích predmetov do poistenej veci.
- V prípade odcudzenia sa poistenie vzťahuje na stratu poistenej veci v dôsledku lúpeže alebo krádeže vlámaním.
  - V prípade odcudzenia poistenej veci krádežou vlámaním do motorového vozidla sa poistenie vzťahuje iba na tie škodové udalosti, pri vzniku ktorých boli súčasne splnené všetky nasledujúce podmienky:
    - došlo k násilnému vniknutiu do motorového vozidla, čo je poistený povinný vierohodne preukázať a predložiť o násilnom vniknutí policajný protokol, a
    - poistená vec bola uložená v uzamknutom batožinovom priestore alebo v uzavretej prednej odkladacej schránke motorového vozidla za predpokladu, že ju nebolo zvonku vidieť a na motorovom vozidle boli riadne uzamknuté všetky dvere vrátane batožinového priestoru a motorové vozidlo malo úplne zatvorené všetky okná.

### Článok 10

#### Výluky z poistenia

Poistenie náhodného poškodenia a odcudzenia veci Záruka PLUS sa nevzťahuje na:

- škody, ktorých príčina alebo prejavy vznikli pred uzavretím poistnej zmluvy a poistník alebo poistený o tom vedel alebo mohol vedieť, alebo za škody, ktorých vznik bolo možné dôvodne predpokladať alebo o nich bolo známe alebo isté, že nastanú, už pred alebo pri uzatváraní poistnej zmluvy;
- škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s protiprávnym konaním poisteného;

3. škody spôsobené priamym alebo nepriamym pôsobením jadrovej energie, ionizujúcim žiarením alebo kontamináciou rádioaktivitou;
  4. škody, ktoré sú dôsledkom alebo vznikli v súvislosti s priesakom vody, so znečistením alebo zamorením životného prostredia;
  5. škody spôsobené živelnou udalosťou;
  6. škody spôsobené pôsobením elektromagnetických vln, či už prirodzene vzniknutých alebo vzniknutých v dôsledku činnosti človeka;
  7. škody vzniknuté bežným opotrebením poistenej veci vrátane jej súčastí spotrebného charakteru;
  8. škody vzniknuté na súčastiach veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstve poistenej veci (ako napr. batérie, zdroje svetla, tesnenia, ložiská, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero, diaľkové ovládače, počítačové myši s výnimkou tých, ktoré boli súčasťou balenia k hlavnému výrobku ako je počítač alebo notebook);
  9. závady spôsobené softwarom tretej osoby;
  10. škody spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou poistenej veci, preťažovaním poistenej veci, inštaláciou alebo používaním poistenej veci v rozpore s pokynmi výrobcu (napr. použitím výrobcom neschválených doplnkov);
  11. na ktoré bol poistník alebo poistený upozornený pri kúpe poistenej veci a na ďalšie poškodenia, ktoré predajca už vylúčil vo svojej záruke,
  12. náklady na bežnú údržbu, nastavenie alebo opravu poistenej veci, pokiaľ k jej poškodeniu prišlo v súvislosti s týmito činnosťami;
  13. vady na veci, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
  14. škody spôsobené akýmkoľvek úmyselným poškodením poistenej veci alebo spôsobené hrubou nedbanlivosťou;
  15. škody spôsobené priamo alebo nepriamo povstaním, vnútornými nepokojmi alebo stávkou, teroristickým činom, vojnovými udalosťami, zásahom úradnej alebo štátnej moci, vyššej moci, sabotážou, represívnymi zásahmi štátnych orgánov;
  16. škody vzniknuté v dôsledku vady na poistenej veci, za ktoré zodpovedá na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe svojho prehlásenia predajca;
  17. vec, ktorá je v čase kúpy u predajcu už použitá;
  18. náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
  19. zodpovednosť za škodu vzniknutú v súvislosti s vadou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;
  20. zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
  21. estetický nedostatok (napr. poškrabanie, zárez, prasklina), ktorý neznižuje ani neobmedzuje funkčnosť poistenej veci;
  22. poškodenie vzniknuté postupným pôsobením korózie, vlhkosti, prachu, piesku či inými mechanickými časticami, tepla alebo chladu, trvalým pôsobením chemických, biologických teplotných a elektrických vplyvov;
  23. poškodenie veci spôsobené používaním náhodne poškodenej poistenej veci bez vykonania opravy predchádzajúceho náhodného poškodenia;
  24. škody vzniknuté v súvislosti alebo v dôsledku užitia alkoholických, omamných a psychotropných látok.
- Poistenie odcudzenia veci podľa týchto VPP sa ďalej nevzťahuje na:
25. odcudzenie akéhokoľvek príslušenstva poistenej veci a ďalšieho externého vybavenia;
  26. akýkoľvek prípad odcudzenia poistenej veci, ktorý poistený nenahlásil na políciu najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poistenej veci;
  27. akúkoľvek stratu poistenej veci okrem straty poistenej veci v dôsledku lúpeže a krádeže vlámaním;
  28. odcudzenie poistenej veci, pokiaľ neboli prijaté príslušné opatrenia k zabezpečeniu veci pred jej odcudzením;
  29. odcudzenie poistenej veci, ktoré nastalo v dobe, keď bola vec odovzdaná poisteným do úschovy alebo do užívania tretej osobe;
  30. odcudzenie poistenej veci, pokiaľ poistený zanechal poistenú vec voľne na akomkoľvek verejne prístupnom mieste, neboli prekované prekážky zabraňujúce krádeži definované v týchto VPP, ani nebolo použité násilie alebo hrozba bezprostredného násillia voči poistenému a poistený nezávisle od svojej vôle stratil možnosť s vecou nakladať, okrem prípadu, keď bola vec uzamknutá v pevnej uzamykateľnej skrinke alebo trezore, ku ktorému má prístup iba poistený, a pokiaľ došlo k násilnému vniknutiu do pevnej uzamknutej skrinky alebo trezoru, ktoré je poistený povinný doložiť;
  31. stratu poistenej veci v dôsledku udalosti spôsobenej vyššou mocou

(neodvratiteľnou, nepredvídateľnou a vonkajšou udalosťou);

32. odcudzenie poistenej veci, ku ktorému došlo v dôsledku vedomého alebo účelového konania poisteného;
33. poškodenie poistenej veci spôsobené vandalizmom v súvislosti s jej odcudzením, pokiaľ nie sú splnené podmienky pre poskytnutie poistného plnenia podľa týchto VPP.

#### **Článok 11**

##### **Limit poistného plnenia**

Hornou hranicou poistného plnenia za jednu a všetky poistné udalosti z poistenia náhodného poškodenia a odcudzenia veci Záruka PLUS je časová hodnota poistenej veci, pokiaľ nie je v týchto VPP a poistnej zmluve uvedené inak.

#### **Článok 12**

##### **Poistná udalosť**

Poistnou udalosťou je akákoľvek nepredvídaná a náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie.

#### **Článok 13**

##### **Poistné plnenie**

1. Pokiaľ vznikla poistiteľovi povinnosť plniť, je poistiteľ povinný poskytnúť poistné plnenie podľa týchto VPP poistenému, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Právo na poistné plnenie môže poistený uplatniť iba na území Slovenskej republiky a v slovenskej mene.
3. Poistné plnenie za jednu a všetky poistné udalosti sa poskytuje maximálne do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v článku 11 týchto VPP za celú dobu trvania poistenia.
4. Z poistenia náhodného poškodenia veci poistiteľ poskytne poistné plnenie formou opravy poistenej veci, ak to umožňuje povaha poškodenia veci alebo formou výmeny poistenej veci.
5. V prípade opravy poistenej veci poistiteľ uhradí náklady na nové alebo použité náhradné súčiastky od ktoréhokoľvek výrobcu vrátane nákladov na opravu poistenej veci. Vymenené súčiastky musia mať rovnakú funkčnosť ako pôvodné. Do nákladov na opravu sa okrem samotnej opravy vrátane náhradných súčiastok započítavajú tiež náklady na diagnostiku vady veci, náklady na dopravu veci do a zo servisu, pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho

zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika v mieste vzniku poistnej udalosti. Vyčerpaním limitu poistného plnenia poistenie zaniká.

34. Pokiaľ náklady na opravu veci presiahnu 80 % jej nákupnej ceny alebo hornú hranicu poistného plnenia stanovenú v článku 11 týchto VPP, má poistený právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11 týchto VPP.
7. Poistiteľ nahradí tiež primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci v čase poistnej udalosti obvyklé, a to náklady na dopravu veci do a zo servisu alebo od predajcu, ako aj náklady na odvoz veci za účelom jej ekologickej likvidácie pokiaľ túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie veci zo servisu alebo predajne poistenému a náklady za práce, ktoré boli na poistenej veci vykonané za účelom zistenia rozsahu poškodenia. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci sa vlastníkom poistenej veci stáva poistiteľ a poistenie zaniká. Po 30-tich dňoch od oznámenia o nerentabilnosti opravy veci poistenému, dochádza k ekologickej likvidácii poistenej veci.
8. Z poistenia odcudzenia veci poistiteľ poskytne poistné plnenie formou výmeny poistenej veci. Poistený má právo na výmenu poistenej veci za novú, rovnakých alebo porovnateľných technických parametrov, maximálne do výšky limitu poistného plnenia podľa článku 11 týchto VPP. O výbere novej veci rozhoduje poistiteľ. Do nákladov na výmenu poistenej veci sa zahŕňajú aj náklady na poštovné za odoslanie veci z predajne poistenému alebo náklady na dopravu veci z predajne poistenému. Poskytnutím poistného plnenia formou výmeny poistenej veci poistenie zaniká.
9. Pre obidve formy poskytnutia poistného plnenia uvedené v bode 4 tohoto článku VPP platí, že v prípade poistnej udalosti na malom výrobku (viď článok 2 týchto VPP) dopravu tejto veci podľa bodov 5., 6. a 7 tohoto článku VPP neorganizuje zmluvný partner poistiteľa, v takom prípade si poistený zabezpečí dopravu veci na vlastné náklady sám. Poistiteľ v prípade opravy alebo výmeny poistenej veci vystupuje ako sprostredkovateľ služby.

10. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú pri šetrení škodovej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobu), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poskytovateľa hradí poistený priamo poskytovateľovi.
11. Pokiaľ poisťiteľ zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, znáša poistený náklady na opravu a výmenu vecí. Náklady na opravu vecí podľa tohto bodu VPP hradí poistený priamo poskytovateľovi.
12. Nároky z poistenia sa premlčia v trojročnej premlčacej dobe. Premlčacia doba začína plynúť rok po vzniku poistnej udalosti.
13. Ďalej platí, že poisťiteľ nie je povinný zabezpečiť opravu poškodenej veci v autorizovanom servise; poistený teda berie na vedomie, že v prípade opravy poistenej veci v inom než autorizovanom servise môže prísť o záruku za vady alebo za akosť (viď článok 2 – Výklad pojmov).
5. Pokiaľ poistený spôsobí poisťiteľovi zvýšenie nákladov vyšetrenia poistnej udalosti tým, že v dôsledku jeho konania je nutné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opakovane, poisťiteľ má právo znížiť poistné plnenie z poistnej udalosti o výšku takto vzniknutých nákladov pokiaľ tieto náklady neboli poisteným uhradené podľa článku 13.11. týchto VPP.
6. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci náklady vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku, idú na ťarchu poisteného.
7. V prípade poistného plnenia formou výmeny poškodenej poistenej veci za novú bude poistený hradíť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé vo výške, o ktorú poisťiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v ods. 1 a 2 tohto článku.

#### Článok 14

##### Zníženie a zamietnutie poistného plnenia

1. Pokiaľ poistený poruší povinnosti stanovené zákonom, ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo povinnosti uvedené vo VPP, najmä v článku 15 týchto VPP, a toto porušenie malo podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti, zväčšenie rozsahu jej následkov a/alebo vyšetrenia poistnej udalosti, poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.
2. Poisťiteľ má právo plnenie z poistnej udalosti primerane znížiť, pokiaľ na základe vedome nepravdivých alebo neúplných údajov, ktoré poisťník alebo poistený uviedol pri dojednávaní poistenia, stanovil nižšie poistné.
3. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ sa až po vzniku poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede poisťníka alebo poisteného nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná.
4. Poisťiteľ má právo odmietnuť plnenie z poistnej udalosti, pokiaľ poistený úmyselne uvedie poisťiteľa do omylu o podstatných okolnostiach týkajúcich sa vzniku nároku na poistné plnenie alebo výšky nároku. Týmto odmietnutím poistenie nezaniká.

#### Článok 15

##### Povinnosti poisťníka a poisteného

1. Poisťník a poistený, či oprávnená osoba majú, okrem iného, povinnosť:
  - a) dodržiavať povinnosti stanovené zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi;
  - b) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poisťiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia alebo poistnej udalosti;
  - c) oznámiť poisťiteľovi skutočnosť, že poistený poistil poistenú vec aj u iného poisťiteľa, alebo že uzatvoril obdobné poistenie aj u iného poisťiteľa;
  - d) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne písomne zmenu vlastníka poistenej veci;
  - e) oznámiť poisťiteľovi písomne akúkoľvek zmenu údajov vrátane adresy, kontaktných údajov a osobných údajov, ktoré boli podkladom pre uzavretie poistnej zmluvy, a to najneskôr do 7 dní od tejto zmeny;
  - f) bezodkladne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti, najneskôr do 7 dní od vzniku škodovej udalosti, podať poisťiteľovi pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takej udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne predložiť poisťiteľovi potrebné doklady k zisteniu okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na poistné plnenie a jeho výšku, ktoré si poisťiteľ vyžiada, a umožniť poisťiteľovi

- vyhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dohodnutým v poisťnej zmluve;
- g) dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva vzniku škody, ktoré mu ukladajú právne predpisy alebo predpisy vydané na ich základe alebo povinnosti, ktoré prevzal uzavretím poisťnej zmluvy, poistený nesmie tiež strpieť porušovanie týchto predpisov a povinností zo strany tretích osôb; poistený je ďalej povinný zabezpečiť udržiavanie poistených vecí v dobrom technickom stave a používať ich len k účelu stanovenom výrobcom;
  - h) poskytovať poisťiteľovi súčinnosť pri šetrení škodovej udalosti;
  - i) uchovávať hodnoverné doklady o vlastníctve, resp. nadobudnutí poisťenej veci a na požiadanie ich predložiť poisťiteľovi, pokiaľ si ich vyžiada za účelom vyšetrenia škodovej udalosti;
  - j) pokiaľ nastala škodová udalosť, vykonať nevyhnutné opatrenia k zmierneniu jej následkov a podľa možnosti si k tomu vyžiadať pokyny poisťiteľa a postupovať v súlade s nimi;
  - k) riadiť sa pokynmi poisťiteľa alebo poisťiteľom určenej osoby pri likvidácii poisťnej udalosti a nechať si poistenú vec opraviť v servise určenom poisťiteľom;
  - l) na žiadosť poisťiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov nevyhnutných k vyšetreniu škodovej resp. poisťnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom alebo slovenskom jazyku;
  - m) oznámiť poisťiteľovi bezodkladne odstúpenie od kúpnej zmluvy k poisťenej veci.
2. V prípade škody spôsobenej odcudzením poisťenej veci je poistený povinný tiež:
    - n) oznámiť bez zbytočného odkladu príslušným orgánom polície odcudzenie poisťenej veci, najneskôr do 24 hodín po zistení odcudzenia poisťenej veci;
    - o) doložiť poisťiteľovi vzniknutú skutočnosť policajným protokolom (oznámením o odcudzení príslušnému orgánu polície);
    - p) predložiť dôkaz o násilnom vniknutí do uzatvoreného priestoru, alebo predložiť dôkaz o použití kľúča určeného k jeho riadnemu otvoreniu, ktorého sa páchateľ zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežou;
    - q) oznámiť bez zbytočného odkladu poisťiteľovi prípadné nájdenie odcudzenej poisťenej veci a vrátiť prijaté poisťné plnenie.
  3. Povinnosťou poisťníka, pokiaľ nie je poisteným, je oboznámiť poisteného či toho, kto sa považuje za oprávnenú osobu, s týmito VPP a poisťnou zmluvou.

### Článok 16

#### Povinnosti a práva poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný:
  - a) dodržiavať povinnosti vyplývajúce pre neho zo zákona, ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a týchto VPP;
  - b) oznámiť osobe, ktorá uplatnila právo na poisťné plnenie, výsledky vyšetrenia poisťnej udalosti a pokiaľ o to požiadala, oznámiť jej písomne odôvodnenie výšky poisťného plnenia, prípadne dôvod jeho zamietnutia;
  - c) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia a o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri uzavretí poisťnej zmluvy, jej správe alebo likvidácii poisťnej udalosti; to neplatí, ak dá poisťník alebo poistený písomný súhlas k poskytnutiu informácií, alebo pokiaľ poskytnutie informácie ukladá alebo povoľuje zákon;
  - d) poskytnúť poisťné plnenie, pokiaľ vzniklo právo na poisťné plnenie, do 15 dní po skončení vyšetrenia poisťnej udalosti potrebného k zisteniu rozsahu povinnosti poisťiteľa plniť.
2. Poisťiteľ má právo overovať si pravdivosť a úplnosť údajov potrebných pre výpočet poisťného a poisťného plnenia a používať zistené údaje na účely správy poistenia a likvidácie poisťných udalostí.
3. Poisťiteľ má právo znížiť poisťné plnenie v prípadoch uvedených v článku 14 týchto VPP.

### III. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

#### Článok 17

#### Právne úkony a doručovanie

1. Podmienky poistenia upravené v poisťnej zmluve a týchto VPP platné pre poisťníka platia primerane i pre poisteného, prípadne oprávnenú osobu.
2. Pre právne úkony týkajúce sa poistenia je potrebná písomná forma, pokiaľ nie je v týchto VPP v súlade s príslušnými



- ustanoveniami Občianskeho zákonníka dohodnuté inak.
3. Komunikačným jazykom je slovenský jazyk a český jazyk. Poistná zmluva vrátane jej zmien a poisťka je vyhotovená v slovenskom jazyku.
  4. Písomnosti určené poistiteľovi, poistníkovi alebo účastníkom poistenia (ďalej len „adresát“) je možné doručovať:
    - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie (ďalej len „poštový doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásielkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú oznámenú adresu adresáta,
    - b) kuriérskou službou (ďalej len „kuriér“), ktorá umožňuje overenie doručenia písomnosti,
    - c) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa (ďalej len „poverená osoba“),
    - d) elektronicky, pokiaľ sa tak poistiteľ s adresátom dohodnú.
  5. Pre osobné doručovanie poštovým doručovateľom, poverenou osobou alebo kuriérom platí, že v okamihu prevzatia zásielky adresátom sa táto považuje za doručенú. Adresát je povinný prevziať a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópii doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
  6. Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa táto za doručенú dňom, keď bolo jej prevziať odoprené.
  7. Ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového doručovateľa doporučenou zásielkou a adresát nie je zastihnutý, doručovateľ uloží písomnosť v mieste príslušnej pošty. Ak mal adresát objektívnu možnosť si zásielku prevziať, ale ju nevyužil, posledný deň úložnej lehoty sa považuje za deň doručenia.
  8. Ak adresát vedome alebo úmyselne zmaří doručovanie písomnosti (napríklad tým, že si neoznačí alebo zmätočne označí poštovú schránku) alebo ak neoznami odosielateľovi zmenu adresy na doručovanie a z tohto dôvodu bude zásielka vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná, zásielka sa považuje za doručенú dňom jej vrátenia adresátovi.
  9. Poistiteľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, SMS) k vzájomnej komunikácii s poistníkom, poisteným alebo nimi splnomocnenou osobou v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poistiteľa. Tieto prostriedky slúžia na urýchlenie vzájomnej komunikácie,

nenahradzujú však písomnú formu úkonov v prípadoch, keď písomnú formu vyžadujú všeobecne záväzné právne predpisy alebo tieto VPP. Komunikácia smeruje na posledné známe kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa), ktoré adresát preukázateľne oznámil odosielateľovi.

10. Písomnosť doručovaná na elektronickú adresu je doručенá dňom, keď bola doručенá do e-mailovej schránky adresáta. Ak nie je preukázané inak, predpokladá sa, že je doručенá dňom jej odoslania odosielateľom.
11. Písomnosť doručovaná formou SMS je doručенá okamihom, keď bola doručенá na telefónne číslo adresáta. Ak nie je preukázané inak, predpokladá sa, že je doručенá dňom jej odoslania odosielateľom.
12. Poistník ani poistený, prípadne oprávnená osoba nemá právo postúpiť akýkoľvek nárok alebo právo vyplývajúce z poistnej zmluvy, ktorou bolo dojednané poistenie podľa týchto VPP, na tretiu osobu alebo tretie osoby.

## Článok 18

### Informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov

1. Poistník sa v nadväznosti na uzavretie poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť poistiteľovi osobné údaje nevyhnutné na zaistenie plnenia poistnej zmluvy. Poistník je povinný bez zbytočného odkladu informovať poistiteľa o všetkých zmenách vyššie uvedených údajov. Poistník uzavretím poistnej zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s informáciami o spracúvaní osobných údajov poistiteľom, ktoré sú mu k dispozícii na webových stránkach poistiteľa na [www.allianz-assistance.sk](http://www.allianz-assistance.sk).
2. Poistník sa uzavretím poistnej zmluvy zaväzuje poskytnúť informácie o spracúvaní osobných údajov poistiteľom všetkým tretím osobám, ktorých osobné údaje poistník poskytol poistiteľovi (napr. poisteným či oprávneným osobám).

## Článok 19

### Spôsob vybavovania sťažností

3. V prípade otázok alebo sťažností sa môže poistník / poistený, prípadne oprávnená osoba obrátiť na poistiteľa prostredníctvom:

**AWP P&C Česká republika – odštepny závod zahraniční právnické osoby,**  
 Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7 – Holešovice, Česká republika.

4. Poistiteľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne na adresu poistiteľa pokiaľ sa zmluvné strany nedohodli inak.
5. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Pokiaľ je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby.
6. Poistiteľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch jej zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, možno lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.